



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : 26002637-249-E.8740
Konu : Koronavirüs (Covid-19)
Görevlilerin Eğitimi

DAĞITIMLI
25/03/2020

D O S Y A

İlgi : 23/03/2020 tarihli ve 8535 sayılı yazımız.

Sokağa çıkma yasağı kapsamındaki tek başına yaşayan ve/veya kimsesi olmayan 65 yaş ve üzeri vatandaşlarımız ile kronik rahatsızlığı olan vatandaşlarımız zorunlu ihtiyaçlarını 112, 155 veya 156 üzerinden arayarak bildirmeleri, Valilik ve kaymakamlık tarafından bu ihtiyaçların karşılanması gerektiği ilgi yazımızla bildirilmiştir.

Ancak Bakanlığımız tarafından; bazı illerimizde 112, 155, 156 acil çağrı merkezi çalışanlarının konunun önemini, kapsamını iyi anlamadığı ya da anlatılamadığı, hatta bazılarının habersiz olduğu, arayan vatandaşlara gerek bilgisiz, gerekse de ciddiyetsiz tutum gösterdiklerinin müşahade edildiği bildirilmiştir.

İlgi genelgede, bu tür ihtiyaçların Vali ve kaymakamlarımızın sorumluluğunda / başkanlığında Vefa Sosyal Destek Grubundan karşılanacağı, ayrıca bu amaçla vefa iletişim merkezinin kurulacağı, 112, 155, 156 acil çağrı merkezi ile vefa iletişim merkezleri arasında gerekli irtibatın sağlanacağı belirtilmiştir. Bu kapsamda görevlilerinin eğitimi ve sorumluluklarının belirtilmesi, uygulamanın eksiksiz yürütülmesi için kaymakamlarımız ve ilgili kurum amirlerimizin etkin sorumluluk almaları gerekmektedir.

Bunun için kurulan sistemin etkin çalışıp çalışmadığının bizzat vali ve kaymakamlarımız ile il emniyet müdürlerimiz ve il jandarma komutanlarımız tarafından denetlenmesi, tespit edilecek eksikliklere ilişkin gerekli tedbirlerin ivedilikle alınması hususunda,

Gereğini rica ederim.

Süleyman DENİZ
Vali a.
Vali Yardımcısı

DAĞITIM :

Gereği:
Abdulhamit Erguvan
Vali Yardımcısı
Kaymakamlıklara
Mersin İl Emniyet Müdürlüğüne
Mersin İl Jandarma Komutanlığına
Mersin 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü

Bilgi:
Mersin İl Sağlık Müdürlüğüne

#

*Bu belge elektronik imzalıdır. imzalı suretinin aslını görmek için <https://www.e-icisleri.gov.tr/EvrakDogrulama> adresine girerek (7qNYKF-bwQG2G-62Nozr-WqBt /k-WlPm/CAw) kodunu yazınız.